con
stellators
inter
national

English

CI Chiemsee Retreat 2027
Terms & Conditions

1.0 Information About the Retreat

From 19 to 24 September 2027, CONSTELLATORS INTERNATIONAL KG (called CI below) will organise the CI Retreat Chiemsee 2027 at the Benedictine Abbey Frauenwörth im Chiemsee.

The Retreat is an international professional conference for people who work in systemic consulting, either with organisations or with individuals, or in related fields.

The event offers professional learning, exchange with colleagues and opportunities to make professional contacts. Other interested people are also welcome.

The conference will take place in the Abbey‘s meeting rooms.

Well-known speakers and selected participants will offer a programme of talks and workshops.

The participation fee includes

- Attendance at the Retreat from 19 to 24 September 2027
- Use of the meeting rooms and their equipment
- Refreshments and coffee breaks during the day
- One hot lunch each day at the Klosterwirt restaurant

Accommodation and evening meals are not included in the participation fee. They must be booked and paid for separately.

Accommodation and Travel

Participants may stay at the Abbey, in other accommodation on Fraueninsel island, or on the mainland, for example in Gstadt am Chiemsee.

The Retreat programme is planned so that participants staying on the mainland can take the first regular passenger ferry in the morning and arrive in time.

The shared evening meals are also planned so that participants can take the last regular ferry back to the mainland.

Outside the regular ferry times, it is possible to book a ferry taxi at any time.Please check the current ferry timetable before you travel.

CI is not responsible for changes to or cancellations of ferry services, unless CI is legally responsible.

Shared Evening Meals

CI also offers participants the option of joining shared buffet dinners at the Klosterwirt restaurant. These dinners are optional. They are only available as one package of five evening meals for the whole event.

You cannot book individual evening meals.

1.1 Registration and Booking Deadlines

Registration for the Retreat

The number of places is limited. CI accepts Retreat bookings until 11 August 2027, including that day. Places are given in the order in which bookings are received.

If all places are taken earlier, registration will close before this date.

con
stellators
inter
national

Booking the Evening Meals

You can book the evening meal package until 5 September 2027, including that day. The package must be booked for the whole event.

Booking Your Conference Ticket

You can only book the Retreat and the separate evening meal package through CI‘s website. At the bottom of each information page, you will find the available tickets.

Payments are made through Stripe. Choose the ticket or package you want and follow the booking and payment steps. Before paying, you must confirm that you have read and accepted these Terms & Conditions. After successful payment, you will receive your booking confirmation and invoice by email. Your booking is then confirmed and binding.

Who Is Responsible for the Retreat?

The organiser of the Retreat is CONSTELLATORS INTERNATIONAL KG.

The restaurant operator at the Abbey is Klosterwirt Chiemsee GmbH,
83256 Frauenchiemsee.

1.2 Information for Your Invoice

Your Retreat invoice will be created when you book through Stripe.It will be sent to you by email. If you also book the evening meal package, you will receive a separate invoice for it.

Please provide the following information correctly and completely when booking:

- Full name of the participant
- For a company invoice: full company name and correct company address
- Email address and telephone number
- VAT identification number, if required

Please check your details carefully before completing your booking.

A correct invoice may be important if you want to claim the costs for tax purposes.

CI normally cannot change the name, address or other details on an invoice after it has been issued. Corrections required by law are still possible.

1.3 Cancelling Your Retreat Booking

If you want to cancel your Retreat booking, you must tell CI by email.

Please send your cancellation only to:
call@constellators-international.com

Use this email subject:
Retreat Cancellation – First name Last name

Please clearly state which booking you want to cancel. Important: The date CI receives your email is used to calculate your cancellation fee. The cancellation deadlines below apply.

1.4 Cancellation Deadlines for the Retreat Starting on 19 September 2027

The following cancellation fees are calculated as a percentage of the total price of your booked Retreat ticket.

When CI receives your cancellation	Cancellation fee
Up to and including 12 August 2027 (38 days before the Retreat)	Free – 0%
13–26 August 2027 (37–24 days before the Retreat)	25%
27 August–2 September 2027 (23–17 days before the Retreat)	50%
From 3 September 2027, or if you do not attend without cancelling	75%

The cancellation fee is based on the actual price of your booked ticket. Costs that CI saves, and money received if another person takes your place, will be taken into account where required by law.

You have the right to show that CI has suffered no financial loss, or that its actual loss is lower than the cancellation fee.

con
stellators
inter
national

1.5 Refunds of Your Retreat Fee

If you cancel your Retreat booking

- If you cancel during the free cancellation period, CI will refund your full participation fee.
- If a cancellation fee applies, CI will deduct it from the amount you paid.

CI will refund the remaining amount

- If you do not attend and have not cancelled
- The cancellation fees for non-attendance in Section 1.4 apply.
- Refunds will normally be made to your original payment method.
- By booking, you accept the cancellation terms described above.

1.6 Free Transfer of Your Ticket to Another Person

If you cannot attend the Retreat, you can transfer your conference ticket to another person free of charge until 18 September 2027, including that day.

Please email CI the full name and email address of the person who will attend instead of you.

Email
call@constellators-international.com

Email subject:
Ticketübertragung – First name Last name

The transfer is only complete when CI has confirmed it.

Transfer of the Evening Meal Package

You can also transfer your booked evening meal package to the same person, free of charge.

Please clearly tell CI if you want to transfer the evening meal package as well.

Your room booking at the Abbey will not be transferred automatically
Separate Abbey booking terms apply to accommodation – you will find them on the Retreat Pages on CI‘s website underneath the ticket boxes.

1.7 Booking and Cancelling the Evening Meal Package

The shared evening meals are only available as one package for the whole event. Individual evening meals cannot be booked, cancelled or refunded separately.

If you cancel your Retreat ticket, your evening meal package is not cancelled automatically. Please also cancel your evening meal package if you no longer want it.

The same cancellation dates apply to the Retreat and the evening meal package, but the cancellation fees are different. The following cancellation fees are calculated as a percentage of the total price of your evening meal package.

When CI receives your cancellation	Cancellation fee
Up to and including 12 August 2027	Free – 0%
13–26 August 2027	10%
27 August–2 September 2027	20%
From 3 September 2027, or if you do not attend	100%

Costs that are saved, and money received if the place is given to another person, will be taken into account where required by law.

You have the right to show that no financial loss has occurred, or that the actual loss is lower than the cancellation fee.

con
stellators
inter
national

How to Cancel Your Evening Meals

Please send your cancellation by email to
call@constellators-international.com

Email subject
Dinner Cancellation – First name Last name

Cancelling Your Retreat Ticket and Evening Meals Together

You can cancel both bookings in one email.

Use this email subject:
Cancellation of Retreat and Dinner – First name Last name

- Please clearly state that you want to cancel both your Retreat ticket and your
- evening meal package.

- For both bookings, the date CI receives your email is used to calculate the cancellation fees.

- If you cancel during the free cancellation period, CI will refund the full price of both bookings.

- If you cancel later, CI will deduct the applicable cancellation fees.

- Refunds will normally be made to your original payment method.

1.8 Cancelling Your Room Booking at the Abbey

If you cancel your CI Retreat 2027 ticket, your room booking at the Abbey is not cancelled automatically.

Your accommodation booking is a separate contract with the Benedictine Abbey Frauenwörth im Chiemsee.

You are responsible for cancelling your room booking in time.

Separate room booking and cancellation terms apply, as explained in the document T&C ZimmerReservierung Kloster which you can find on our website at the bottom of each Retreat page in the ticket box.

con
stellators
inter
national

Deutsch

CI Chiemsee Retreat 2027
Geschäftsbedingungen

1.0 Informationen zum Retreat

Vom 19. bis 24.09.2027 veranstaltet die CONSTELLATORS INTERNATIONAL KG (ab hier CI) in der Abtei der Benediktinerinnen Frauenwörth im Chiemsee das CI Retreat Chiemsee 2027.

Das Retreat ist ein internationaler Fachkongress für Menschen, die beruflich in der systemischen Beratung in organisationalen oder persönlichen Bereichen oder in verwandten Arbeitsfeldern tätig sind. Die Veranstaltung dient der fachlichen Weiterbildung, dem kollegialen Austausch und der beruflichen Vernetzung. Auch andere Interessierte können teilnehmen.

Die Veranstaltung findet in den Tagungsräumen der Abtei statt. Renommierte Referentinnen und Referenten sowie ausgewählte Teilnehmerinnen und Teilnehmer gestalten ein anspruchsvolles Programm mit Vorträgen und Workshops.

In der Teilnahmegebühr enthalten

- Die Teilnahme am Retreat vom 19. bis 24. September 2027
- Die Nutzung der Tagungsräume und ihrer Ausstattung
- Die Seminarverpflegung mit Kaffeepausen während des Tages
- Ein tägliches warmes Mittagessen beim Klosterwirt

Unterkunft und Abendessen sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten. Sie müssen separat gebucht und bezahlt werden.

Unterkunft und Anreise

Teilnehmerinnen und Teilnehmer übernachten teilweise im Kloster, in anderen Unterkünften auf der Fraueninsel oder auf dem Festland, beispielsweise in Gstadt am Chiemsee.

Die Anfangszeiten des Retreats sind so geplant, dass Teilnehmer vom Festland mit der ersten regulären Personenfähre rechtzeitig zum Programm eintreffen können.

Auch das gemeinsame Abendessen wird so geplant, dass die Teilnehmer anschließend die letzte reguläre Fähre zum Festland erreichen können. Außerhalb der regülären Fährzeiten besteht jederzeit die Möglichkeit ein Fährtaxi zu buchen.

Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Anreise über die aktuellen Fährverbindungen. Für Änderungen oder Ausfälle des Fährbetriebs ist CI nicht verantwortlich, soweit keine eigene gesetzliche Haftung besteht.

Gemeinsames Abendessen

Zusätzlich bietet CI allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern die Möglichkeit, am gemeinsamen Abendessen in Buffetform beim Klosterwirt teilzunehmen. Die Teilnahme ist freiwillig und wird ausschließlich als 5-Abendessen-Paket für den gesamten Veranstaltungszeitraum angeboten. Einzelne Abendessen können nicht separat gebucht werden.

1.1 Anmeldung und Buchungsfristen

Anmeldung zum Retreat

Die Anzahl der verfügbaren Plätze ist begrenzt. Anmeldungen für das Retreat nehmen wir bis einschließlich 11. August 2027 entgegen.

Die Plätze werden in der Reihenfolge der eingegangenen Buchungen vergeben. Wenn alle Plätze bereits vor diesem Termin vergeben sind, schließen wir die Anmeldung früher.

Anmeldung zum gemeinsamen Abendessen

Die Anmeldung zum gemeinsamen Abendessen ist bis einschließlich 5. September 2027 möglich. Auch das Abendessen muss für den gesamten Veranstaltungszeitraum gebucht werden.

So buchen Sie Ihre Kongress Teilnahme

Die Buchung des Retreats und die separate Buchung des Abendessens erfolgen ausschließlich über unsere Website. Hier finden Sie auf den Informationsseite jeweils am unteren Ende einen Bereich mit allen Tickets, die erworben werden können. Die Zahlung wird über den Zahlungsdienstleister Stripe abgewickelt.

Wählen Sie das gewünschte Angebot und folgen Sie den Schritten zur Buchung und Zahlung. Vor dem Kauf müssen Sie bestätigen, dass Sie unsere Teilnahme- und Buchungsbedingungen wie hier niedergeschrieben gelesen haben und akzeptieren.

Nach erfolgreicher Zahlung erhalten Sie Ihre Buchungsbestätigung und Rechnung per E-Mail. Damit ist Ihre Buchung verbindlich.

Wer ist für das Retreat verantwortlich?

Veranstalter des Retreats ist die CONSTELLATORS INTERNATIONAL KG.

Der gastronomische Betrieb vor Ort ist die Klosterwirt Chiemsee GmbH,
83256 Frauenchiemsee.

1.2 Angaben für Ihre Rechnung

Die Rechnung für Ihre Retreat-Teilnahme wird bei der Buchung über Stripe erstellt und Ihnen per E-Mail zugesandt. Wenn Sie zusätzlich das gemeinsame Abendessen buchen, erhalten Sie dafür eine separate Rechnung.

Bitte geben Sie bei Ihrer Buchung alle erforderlichen Angaben vollständig und korrekt ein:

- Vor- und Nachname der teilnehmenden Person
- Bei einer Firmenrechnung: vollständiger Firmenname
  und korrekte Firmenanschrift
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, falls erforderlich
-

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben sorgfältig, bevor Sie die Buchung abschließen.
Eine korrekte Rechnung ist insbesondere dann wichtig, wenn Sie die Kosten steuerlich geltend machen möchten.

Nachträgliche Änderungen des Rechnungsempfängers, der Rechnungsanschrift oder anderer Angaben können wir grundsätzlich nicht vornehmen. Gesetzlich erforderliche Rechnungskorrekturen bleiben davon unberührt.

con
stellators
inter
national

1.3 Stornierung Ihrer Retreat-Teilnahme

Wenn Sie Ihre gebuchte Teilnahme am Retreat stornieren möchten,
müssen Sie uns dies per E-Mail mitteilen.

Bitte senden Sie Ihre Stornierung ausschließlich an:

- call@constellators-international.com
- Verwenden Sie folgenden Betreff:
- Retreatstornierung – Vorname Nachname

Bitte geben Sie in Ihrer E-Mail eindeutig an, welche Buchung Sie stornieren möchten. Wichtig: Für die Berechnung der Stornogebühren zählt das Datum, an dem Ihre E-Mail bei CI eingeht. Es gelten die nachstehenden Stornierungsfristen

1.4 Stornierungsfristen bei Retreat-Beginn am 19. September 2027

Die folgenden Stornogebühren beziehen sich auf die gesamte gebuchte Teilnahmegebühr für das Retreat.

Eingang Ihrer Stornierung bei CI	**Stornogebühr**
Bis einschließlich 12.08.2027 (38 Tage vor Beginn)	Kostenfrei – 0 %
13.08. bis 26.08.2027 (37 bis 24 Tage vor Beginn)	25 %
27.08. bis 02.09.2027 (23 bis 17 Tage vor Beginn)	50 %
Ab 03.09.2027 oder bei Nichtteilnahme ohne Stornierung (No-Show)	75 %

Die Stornogebühren werden
auf Grundlage des tatsächlich gebuchten Teilnahmebetrags berechnet.

Ersparte Aufwendungen und Einnahmen aus einer anderweitigen Vergabe des Teilnahmeplatzes werden berücksichtigt, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.Sie haben das Recht nachzuweisen, dass uns durch Ihre Stornierung kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist als die angegebene Stornopauschale.

1.5 Rückerstattung der Teilnahmegebühr

Wenn Sie Ihre Teilnahme stornieren

- Bei einer kostenfreien Stornierung erhalten Sie die bereits gezahlte Teilnahmegebühr vollständig zurück.

- Fällt eine Stornogebühr an, wird diese von Ihrer gezahlten Teilnahmegebühr abgezogen.

    - Den verbleibenden Betrag erstatten wir Ihnen zurück.

Wenn Sie ohne Stornierung nicht am Retreat teilnehmen

- Es gelten die Stornierungsbedingungen für Nichtteilnahme (No-Show) gemäß Abschnitt 1.4.

Rückerstattungen erfolgen grundsätzlich über das ursprüngliche Zahlungsmittel.

Mit Ihrer Buchung akzeptieren Sie die vereinbarten Stornierungsbedingungen.

1.6 Kostenfreie Übertragung Ihrer Teilnahme auf eine andere Person

Wenn Sie selbst nicht am Retreat teilnehmen können, dürfen Sie Ihr gebuchtes Kongressticket bis einschließlich 18. September 2027 kostenfrei auf eine andere Person übertragen.

Bitte teilen Sie uns den vollständigen Namen und die E-Mail-Adresse der Ersatzperson per E-Mail an:

call@constellators-international.com
Betreff: Ticketübertragung – Vorname Nachname

Die Übertragung ist erst nach unserer Bestätigung abgeschlossen.

Übertragung des Abendessens

Ein bereits gebuchtes Abendessen-Paket kann zusammen mit dem Kongressticket kostenfrei auf dieselbe Ersatzperson übertragen werden. Bitte teilen Sie uns bei der Übertragung ausdrücklich mit, ob auch das Abendessen-Paket übertragen werden soll. Eine Übertragung Ihrer Zimmerreservierung im Kloster erfolgt nicht automatisch. Dafür gelten die gesonderten Bedingungen der Abtei.

con
stellators
inter
national

1.7 Buchung und Stornierung des gemeinsamen Abendessens

Das gemeinsame Abendessen wird ausschließlich als Paket für den gesamten Veranstaltungszeitraum angeboten und gebucht. Einzelne Abendessen können weder separat gebucht noch einzeln storniert oder erstattet werden.

Wenn Sie Ihre Retreat-Teilnahme stornieren, wird Ihre Buchung für das Abendessen nicht automatisch storniert. Bitte stornieren Sie deshalb auch das Abendessen, wenn Sie nicht daran teilnehmen möchten.

Für das Abendessen gelten dieselben Stornierungstermine wie für die Retreat-Teilnahme, jedoch andere Stornogebühren. Die folgenden Stornogebühren beziehen sich auf den gesamten gebuchten Preis für das Abendessen-Paket.

Eingang Ihrer Stornierung bei CI	**Stornogebühr**
Bis einschließlich 12.08.2027	Kostenfrei – 0 %
13.08. bis 26.08.2027	10 %
27.08. bis 02.09.2027	20 %
Ab 03.09.2027 oder bei Nichtteilnahme	100 %

Ersparte Aufwendungen und Einnahmen aus einer anderweitigen Vergabe werden berücksichtigt, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.Sie haben das Recht nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden als die angegebene Stornopauschale entstanden ist.

So stornieren Sie das Abendessen

Senden Sie Ihre Stornierung per E-Mail an:

call@constellators-international.com
Betreff: Abendessenstornierung – Vorname Nachname

Kombinierte Stornierung von Retreat und Abendessen

Sie können die Retreat-Teilnahme und das Abendessen zusammen mit einer einzigen E-Mail stornieren.

Verwenden Sie dafür den Betreff:
Retreatstornierung und Abendessen – Vorname Nachname

Bitte schreiben Sie ausdrücklich, dass Sie beide Buchungen stornieren möchten. Für beide Buchungen zählt das Eingangsdatum Ihrer E-Mail bei CI.

Bei einer kostenfreien Stornierung erstatten wir Ihnen den vollständigen Preis für das Abendessen-Paket und das Retreat. Bei einer späteren Stornierung werden die entsprechenden Stornogebühren abgezogen. Rückerstattungen erfolgen grundsätzlich über das ursprüngliche Zahlungsmittel.

1.8 Stornierung Ihrer Zimmerreservierung im Kloster

Wenn Sie Ihre Teilnahme am CI Retreat 2027 stornieren, wird Ihre Zimmerreservierung im Kloster nicht automatisch storniert. Die Buchung Ihrer Unterkunft ist ein eigener Vertrag mit der Abtei der Benediktinerinnen Frauenwörth im Chiemsee.
Sie sind selbst dafür verantwortlich, Ihre Zimmerreservierung rechtzeitig zu stornieren.

Für die Unterkunft gelten die gesonderten Zimmerreservierungs- und Stornierungsbedingungen wie in unserem Dokument ***T&C ZimmerReservierung Kloster*** dargelegt. Diese gelten unabhängig von den Stornierungsbedingungen für das Retreat und das gemeinsame Abendessen.

Bitte senden Sie Ihre Zimmerstornierung per E-Mail an:

call@constellators-international.com
Betreff: Zimmerstornierung – Vorname Nachname

Gemeinsame Stornierung aller Buchungen

Wenn Sie gleichzeitig Ihre Retreat-Teilnahme, das Abendessen und Ihr Zimmer stornieren möchten, können Sie dies in einer einzigen E-Mail tun.
Bitte nennen Sie dabei ausdrücklich alle drei Buchungen.

Wichtig: Auch wenn Sie Ihre Retreat-Teilnahme kostenfrei stornieren können, können für Ihr Zimmer bereits Stornogebühren anfallen. Entscheidend sind die gesonderten Bedingungen für die Unterkunft.