con
stellators
inter
national

English

CI Chiemsee Retreat 2027
Room Reservations & Booking Terms

1.0 Information About Accommodation and Room Reservations

For the CI Retreat 2027, the Benedictine Abbey Frauenwörth im Chiemsee has offered CONSTELLATORS INTERNATIONAL KG (CI) up to 45 rooms for one or two people.

There are three room categories with different prices.

The Abbey will confirm how many rooms are available in each category.

Important
You can only book a room at the Abbey
if you also book a ticket for the CI Retreat 2027.

If two people share a room, the second person does not need to attend the Retreat.

Room reservation deadline: 30 May 2027

CI will accept requests for up to 45 rooms until 30 May 2027, including that day.

Each request is for one room, whether one or two people will stay in it.

As soon as CI receives 45 room requests, it will close room reservations on its website. This may happen before 30 May 2027.

After the deadline, or when CI has received 45 requests, it will send all requests to the Abbey.

The Abbey will check which rooms are available. It will then confirm the reservations or tell CI if changes are needed.

Important
Your room request and your payment
do not mean that your room is booked.

con
stellators
inter
national

Your booking is only confirmed when

The Abbey has confirmed your room
and CI has sent you this confirmation.

If your chosen room category is not available, CI will offer you another category if possible. We will only change your room category if you agree.

If the Abbey cannot confirm your room, or if you do not accept the alternative, CI will refund your full payment.

Who is responsible for your accommodation?

CI organises your room reservation and acts as an intermediary.

Your accommodation provider is the
Benedictine Abbey Frauenwörth im Chiemsee K.d.ö.R.

Your accommodation contract is with the Abbey,
not with CI.

To make the booking process easier,
CI collects your room reservation payment
on behalf of the Abbey.

- This payment covers the expected total cost of your accommodation.
- The reservation payment is not an extra fee. The full amount will be used to pay for your accommodation.
- You will receive your accommodation invoice directly from the Abbey when you
- arrive.
- CI will transfer your reservation payment to the Abbey. The Abbey will deduct this amount from your accommodation invoice.
- If the final invoice is higher or lower than your payment, CI will settle the difference directly with the Abbey.

con
stellators
inter
national

Room categories and prices

All prices are per person, per night, including breakfast at the Klosterwirt restaurant.

Category	Single room	Shared room for two	Facilities
A	€93	€86	Private shower and toilet, lake view
B	€81	€76	Private shower and toilet, courtyard view
C	€64	€59	Shared shower and toilet on the same floor

For rooms shared by two people, the price shown is per person, not per room.

1.1 Information for Your Invoice

The Abbey will issue your accommodation invoice directly.

When you make your reservation through Stripe
please provide the following information

- Your full name
- If you need a company invoice: the full company name and address
- Your email address and telephone number
- Your VAT identification number, if required

CI will send the necessary information to the Abbey before your arrival. Please check all your details carefully. You may need a correct invoice for your accounts or tax office. The Abbey normally does not change the name or address on an invoice after it has been issued. Corrections required by law are still possible.

1.2 Room Categories and Allocation

- CI will process room requests in the order it receive them.
- CI will try to arrange a room in your chosen category.
- If this category is no longer available, CI will offer you the closest
- available alternative.
- This room may cost more or less than your original choice.
- The price of the alternative room will apply.
- CI will only book a different room category if you agree.
-

If you do not want another category and your chosen category is unavailable, CI will refund your full reservation payment.

If you only want a particular room category, CI recommends
booking accommodation elsewhere on the island or in Gstadt on the mainland.

1.3 Breakfast

Breakfast is included in the price of every room category. It is served at the Klosterwirt restaurant.

1.4 Reservation Payment and Payment Process

When you request a room, you must pay the expected full accommodation price through Stripe.

CI call this your *reservation payment*.The amount depends on:

- Your chosen room category
- The number of people staying in the room
- The number of nights you book

CI collects this payment in the name of and on behalf of the Abbey. It holds the money for the Abbey until it is transferred. No interest is paid on this money.

- Your reservation payment is only for your accommodation at the Abbey. It is not an extra booking fee. It is not a payment for your Retreat ticket.

- After your room booking is confirmed, CI will continue to hold the payment until it is time to transfer it to the Abbey.

- If you arrive as planned, CI will transfer the full payment to the Abbey. The Abbey will use it to pay your accommodation invoice.

- If the final invoice is different from the amount you paid, you will settle the difference with the Abbey.

By making your payment, you agree to this payment process.

If the Abbey cannot confirm your room, or if you do not accept an alternative room category, CI will refund your full payment.

The refund will be made to your original payment method.

1.5 Cancellation Deadlines and Processing Time

Confirmed room bookings are subject to the Abbey‘s cancellation terms.
You must send your cancellation via E-Mail to CI. It will then forward it to the Abbey.

con
stellators
inter
national

CI needs up to three working days to process and forward cancellations. CI has already allowed for this time in the cancellation deadlines below. This means CI‘s published deadlines are earlier than the Abbey‘s own deadlines. For you, only the cancellation dates in Section 1.6 apply.

The Abbey may show different dates on its cancellation invoices. These are the Abbey‘s original deadlines.

However, your cancellation fee will be calculated using

- The date CI receives your cancellation email
- The cancellation fee shown for that date in Section 1.6
-

How to cancel your room

Please send your cancellation by email to
call@constellators-international.com
Use this exact email subject
Room Cancellation – First name Last name

The date CI receives your email is the date used to calculate your cancellation fee.
1.6 Cancellation Fees for Arrival on 19 September 2027

The following cancellation fees are calculated as a percentage of your total booked accommodation price.

When we receive your cancellation	Cancellation fee
Up to and including 12 August 2027 (38 days before arrival)	Free – 0%
13–26 August 2027 (37–24 days before arrival)	50%
27 August–2 September 2027 (23–17 days before arrival)	75%
From 3 September 2027, or if you do not arrive	100%

- These cancellation fees are based on the Abbey‘s terms.

- CI has adjusted the dates to allow time to process your cancellation.

- Costs that the Abbey saves, and income from renting the room to another guest, will be taken into account where required by law.

- You have the right to show that the actual financial loss is lower than the cancellation fee, or that no loss has occurred.

1.7 Refunds and Payments

- If your room request cannot be confirmed, CI will refund your full reservation payment. The same applies if CI offers you a different room category and you do not accept it.

- If you arrive as planned CI will transfer your full reservation payment to the Abbey.

- The Abbey will deduct it from your accommodation invoice.

- If you cancel a confirmed room booking the Abbey‘s cancellation fees apply, according to the dates in Section 1.6.

- If you cancel before the free cancellation deadline, CI will refund your full reservation payment.

- If a cancellation fee applies, CI will deduct it from your payment. CI will refund any remaining amount.
-
- If you do not arrive the cancellation fee for non-arrival in Section 1.6 applies.

Refunds from CI
will normally be made to your original payment method.

By making your payment,
you agree to the payment process described above.

Once your room booking has been confirmed by CI, the cancellation terms in this document apply.

1.8 If You Cancel Your Retreat Ticket

Cancelling your CI Retreat 2027 ticket does not
automatically cancel your room booking at the Abbey.

Please also note that, under the Abbey‘s rules, you may only stay in a Retreat room if you are attending the Retreat. If you cancel your Retreat ticket but do not cancel your room, or cancel it too late, you may still have to pay accommodation cancellation fees. The cancellation terms in Section 1.6 apply.

Please tell CI clearly if you also want to cancel your room.
You can cancel your Retreat ticket and your room in the same email.
Please send your cancellation to
call@constellators-international.com

con
stellators
inter
national

Deutsch

CI Retreat 2027 – Geschäftsbedingungen für Zimmerreservierung im Kloster

---

1.0 Informationen zur Unterkunft im Kloster und zum Reservierungsverfahren

Für das CI Retreat 2027 hat die Abtei der Benediktinerinnen Frauenwörth im Chiemsee K.d.ö.R. der CONSTELLATZORS INTERNATIONAL KG (ab hier: CI) ein Kontingent von maximal 45 Zimmern zur Einzel- oder Doppelbelegung in Aussicht gestellt. Die Zimmer sind in drei Preiskategorien eingeteilt.

Die genaue Anzahl der verfügbaren Zimmer und ihre Zuordnung zu den einzelnen Kategorien werden von der Abtei bestätigt.

Zimmer im Kloster können grundsätzlich bei CI und nur in Verbindung mit einer Buchung für das CI Retreat 2027 reserviert werden.

Bei Belegung eines Zweibettzimmers muss die zweite Person nicht am Retreat teilnehmen.

Zimmer Reservierungsfrist: 30. Mai 2027

CI nimmt bis einschließlich 30. Mai 2027 maximal 45 Zimmerreservierungsanfragen entgegen.

Eine Reservierungsanfrage bezieht sich auf ein Zimmer, unabhängig davon, ob es mit einer oder zwei Personen belegt werden soll.

Sobald 45 Reservierungsanfragen eingegangen sind, schließt CI die Zimmer-reservierung auf seiner Website. Dies kann auch vor dem 30. Mai 2027 geschehen. Nach Ablauf der Reservierungsfrist beziehungsweise nach Erreichen der maximalen Anzahl leitet CI die eingegangenen Reservierungsanfragen an die Abtei weiter. Die Abtei prüft die Verfügbarkeit und bestätigt die Reservierungen oder infor-miert CI über notwendige Änderungen.

con
stellators
inter
national

Wichtig

Ihre Reservierungsanfrage und die Zahlung der Reservierungsgebühr sind noch keine verbindliche Zimmerbuchung. Erst wenn die Abtei Ihre Reservierung bestätigt hat und CI Ihnen diese Bestätigung mitgeteilt hat, ist Ihr Zimmer verbindlich gebucht.

- Falls Ihre gewünschte Zimmerkategorie nicht verfügbar ist, informiert CI Sie über mögliche Alternativen. Eine Änderung wird nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vorgenommen.

- Falls Ihre Reservierung nicht bestätigt werden kann oder Sie eine angebotene Alternative ablehnen, erstattet CI Ihnen die gezahlte Reservierungsgebühr vollständig zurück.

Wer ist für Ihre Unterkunft verantwortlich?

- CI übernimmt die Vermittlung und Organisation Ihrer Zimmerreservierung.

- Der Beherbergungsbetrieb ist die Abtei der Benediktinerinnen Frauenwörth im Chiemsee K.d.ö.R.

- Ihr Beherbergungsvertrag wird mit der Abtei geschlossen, nicht mit CI.

- Zur Vereinfachung der Buchung nimmt CI im Namen und für Rechnung der Abtei eine Reservierungsgebühr in Höhe des voraussichtlichen gesamten Übernachtungspreises entgegen.

Die Reservierungsgebühr ist keine zusätzliche Gebühr. Sie wird vollständig auf den Übernachtungspreis angerechnet.

Die Rechnung für Ihre Unterkunft erhalten Sie bei Ihrer Anreise direkt von der Abtei. Ihre Reservierungsgebühr wird von CI an die Abtei weitergeleitet und mit Ihrer Rechnung verrechnet.

Falls Ihre Reservierungsgebühr höher oder niedriger als der tatsächliche Rechnungsbetrag ist, wird die Differenz bei der Rechnungsstellung mit der Abtei ausgeglichen.

con
stellators
inter
national

Zimmerkategorien und Preise

Alle Preise gelten pro Person und Nacht, einschließlich Frühstück beim Klosterwirt.

Kategorie	Einzelzimmer	Zweibettzimmer	Ausstattung
A	93,00 €	86,00 €	Eigene Dusche/WC, Seeblick
B	81,00 €	76,00 €	Eigene Dusche/WC, Hofblick
C	64,00 €	59,00 €	Dusche/WC auf der Etage

Die Preise für Zweibettzimmer gelten pro Person
bei Belegung mit zwei Personen.

1.1 Angaben für Ihre Rechnung

Die Rechnung für Ihre Übernachtung wird direkt von der Abtei ausgestellt.
Bitte geben Sie daher bei Ihrer Reservierung über Stripe alle erforderlichen Angaben vollständig und korrekt ein:

- Vor- und Nachname des Gastes
- Bei einer Firmenrechnung: vollständiger Firmenname
  und korrekte Firmenanschrift
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, falls erforderlich

CI leitet die notwendigen Angaben vor Ihrer Anreise an die Abtei weiter. Bitte prüfen Sie Ihre Angaben sorgfältig. Sie benötigen eine korrekte Rechnung möglicherweise für Ihre Buchhaltung oder Ihre Finanzbehörden. Die Abtei nimmt nachträgliche Änderungen der Rechnungsanschrift oder des Rechnungsempfängers grundsätzlich nicht vor. Gesetzlich erforderliche Rechnungskorrekturen bleiben davon unberührt.

1.2 Zimmerkategorien und Zuweisung

Die Reservierungsanfragen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. CI versucht, Ihnen ein Zimmer in Ihrer gewünschten Kategorie zu vermitteln. Falls diese Kategorie nicht mehr verfügbar ist, bietet CI Ihnen die nächstmögliche verfügbare Kategorie an. Diese kann teurer oder günstiger sein. Es gilt dann der Preis der tatsächlich angebotenen Kategorie. Eine andere Zimmerkategorie wird nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung verbindlich reserviert. Wenn Sie keine andere Kategorie wünschen und Ihre ursprünglich gewählte Kategorie nicht verfügbar ist, erstattet CI Ihnen Ihre Reservierungsgebühr vollständig zurück.

Falls für Sie ausschließlich eine bestimmte Zimmerkategorie infrage kommt, empfiehlt CI Ihnen, eine andere Unterkunft auf der Insel oder in Gstadt auf dem Festland zu wählen.

1.3 Frühstück

Das Frühstück ist in allen Zimmerkategorien im Übernachtungspreis enthalten und wird beim Klosterwirt serviert.

1.4 Reservierungsgebühr und Zahlungsabwicklung

Zur Sicherung Ihrer Reservierungsanfrage erhebt CI über Stripe eine Reservierungsgebühr in Höhe des voraussichtlichen gesamten Übernachtungspreises. Die Höhe der Reservierungsgebühr richtet sich nach der gewählten Zimmerkategorie, der Anzahl der Personen und der gebuchten Übernachtungen.

CI nimmt diese Zahlung im Namen und für Rechnung der Abtei entgegen und verwaltet sie bis zur Weiterleitung als unverzinstes Fremdgeld. Die Reservierungsgebühr dient ausschließlich der Bezahlung Ihrer Unterkunft im Kloster. Sie ist keine zusätzliche Buchungsgebühr und keine Teilnahmegebühr für das Retreat.

Nach der Bestätigung Ihrer Zimmerreservierung bleibt die Reservierungsgebühr bis zur vereinbarten Weiterleitung an die Abtei bei CI

Bei regulärer Anreise zum Retreat wird die Reservierungsgebühr unverzüglich und vollständig an die Abtei weitergeleitet und zur Begleichung Ihrer Zimmerrechnung verwendet. Falls der tatsächliche Rechnungsbetrag von Ihrer Reservierungsgebühr abweicht, wird die Differenz mit der Abtei ausgeglichen.

Mit Ihrer Zahlung stimmen Sie dieser Zahlungsabwicklung zu.

Falls Ihre Reservierung nicht bestätigt werden kann oder Sie eine angebotene andere Zimmerkategorie ablehnen, erhalten Sie Ihre Reservierungsgebühr vollständig zurück. Die Rückerstattung erfolgt auf das ursprüngliche Zahlungsmittel.

1.5 Stornierungsfristen und Bearbeitungszeit

Für bestätigte Zimmerreservierungen gelten die Stornierungsbedingungen der Abtei. Ihre Stornierung muss immer bei CI per E-Mail eingehen. CI übernimmt anschließend die Weiterleitung an die Abtei.

Da CI für die Bearbeitung und Weiterleitung bis zu drei Werktage benötigt, hat CI diesen Zeitraum bereits bei der Festlegung der nachstehenden Stornierungsfristen berücksichtigt. Die in Abschnitt 1.6 veröffentlichten Termine liegen deshalb vor den ursprünglichen Stornierungsfristen der Abtei. Für Sie gelten ausschließlich die in Abschnitt 1.6 veröffentlichten Stornierungsfristen von CI.

Die Abtei verwendet auf ihren Stornierungsrechnungen möglicherweise andere Termine. Diese entsprechen den ursprünglichen Stornierungsfristen der Abtei. Für die Berechnung Ihrer Stornogebühren ist jedoch der Zeitpunkt maßgeblich, zu dem Ihre Stornierung bei CI per E-Mail eingegangen ist, sowie die dazugehörige Stornierungsstufe gemäß Abschnitt 1.6.

So stornieren Sie Ihr Zimmer

Bitte senden Sie Ihre Stornierung per E-Mail an:
call@constellators-international.com
Verwenden Sie unbedingt folgenden Betreff
Zimmerstornierung – Vorname Nachname

Maßgeblich ist das Eingangsdatum Ihrer E-Mail bei CI

1.6 Stornierungsfristen bei Anreise zum Retreat Beginn am 19. September 2027

Die folgenden Stornogebühren beziehen sich
auf den gesamten gebuchten Übernachtungspreis.

Eingang Ihrer Stornierung bei CI	**Stornogebühr**
Bis einschließlich 12.08.2027 (38 Tage vor Anreise)	Kostenfrei – 0 %
13.08. bis 26.08.2027 (37 bis 24 Tage vor Anreise)	50 %
27.08. bis 02.09.2027 (23 bis 17 Tage vor Anreise)	75 %
Ab 03.09.2027 oder bei Nichtanreise (No-Show)	100 %

Die angegebenen Stornogebühren entsprechen den von der Abtei vorgegebenen Sätzen unter Berücksichtigung unserer Bearbeitungszeit. Ersparte Aufwendungen und Einnahmen aus einer anderweitigen Vermietung werden berücksichtigt, soweit dies gesetzlich erforderlich ist. Sie haben das Recht nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Anspruch als die angegebene Stornopauschale besteht.

1.7 Rückerstattung und Verrechnung

Wenn Ihre Reservierungsanfrage nicht bestätigt werden kann

- CI erstattet Ihnen Ihre Reservierungsgebühr vollständig zurück.
- Dies gilt auch, wenn Ihnen eine andere Zimmerkategorie angeboten wird und Sie diese nicht akzeptieren.

Wenn Sie wie geplant anreisen

Ihre Reservierungsgebühr wird vollständig an die Abtei weitergeleitet und mit Ihrer Zimmerrechnung verrechnet.

Wenn Sie Ihre bestätigte Reservierung stornieren

- Ihre Reservierungsgebühr wird mit den jeweils geltenden Stornogebühren der Abtei verrechnet.

- Bei einer kostenfreien Stornierung erhalten Sie Ihre Reservierungsgebühr vollständig zurück.

- Fällt eine Stornogebühr an, wird diese von Ihrer Reservierungsgebühr abgezogen. Einen verbleibenden Betrag erhalten Sie zurück.

Wenn Sie nicht anreisen

- Es gelten die Stornierungsbedingungen für Nichtanreise (No-Show) gemäß Abschnitt 1.6.

- Rückerstattungen durch CI erfolgen grundsätzlich über das ursprüngliche Zahlungsmittel.

Mit Ihrer Zahlung stimmen Sie der beschriebenen Zahlungsabwicklung zu. Bei einer bestätigten Zimmerreservierung gelten die aufgeführten Stornierungsbedingungen.

1.8 Stornierung Ihrer Retreat-Teilnahme

Wenn Sie Ihre Teilnahme am CI Retreat 2027 stornieren, wird Ihre Zimmerreservierung im Kloster nicht automatisch storniert. Bitte beachten Sie dabei, dass Sie entsprechend der Klosterbestimmungen das Zimmer nur in Kombination mit Ihrer Retreatteilnahme benutzen dürfen.

Wenn Sie Ihre Retreat-Teilnahme stornieren und Ihr Zimmer nicht oder nicht rechtzeitig stornieren, können weiterhin Kosten für die Unterkunft entstehen. Es gelten die Stornierungsbedingungen gemäß Abschnitt 1.6. Bitte teilen Sie CI daher im gegebenen Fall auch mit, dass Sie Ihre Zimmerbuchung stornieren möchten. Beide Stornierungen können Sie uns zusammen in einer Email zukommen lassen.

Bitte schicken Sie Ihre Stornierung an
call@constellators-international.com
Betreff: Zimmerstornierung – Vorname Nachname